

# **УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «ЛИЧНОГО КАБИНЕТА»**

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТОВ КОМПАНИИ**

### **ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»**

Добро пожаловать в «Личный кабинет» пользователей сайтов компании ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС», расположенный по адресу – <https://lk.suzuki-motor.ru>

#### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

**Личный кабинет** – сервис, который носит информационный характер для пользователей сайта/ сайтов компании ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС».

**Пользователь** – посетитель сайта \ сайтов компании ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС», принявший условия использования «Личного кабинета» и прошедший процедуру авторизации в «Личном кабинете».

**Логин** – уникальное имя, которое Пользователь получает при регистрации в «Личном кабинете».

**Пароль** – средство идентификации Пользователя в виде последовательности символов.

**Авторизация в «Личном кабинете»** – процедура, посредством которой Пользователь при каждом новом входе в «Личный кабинет» подтверждает свой статус активного пользователя при помощи логина и пароля. Только после авторизации Пользователь получает доступ к сервису «Личный кабинет», при этом логин и пароль считаются необходимой и достаточной информацией для идентификации Пользователя.

Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

#### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок использования сервиса «Личный кабинет», определяют права, обязанности и ответственность при использовании сервиса «Личный кабинет», обеспечивая при этом сохранность персональных данных и исключая несанкционированный к ним доступ.

2.2. Использование сервиса «Личный кабинет» должно осуществляться Пользователем в соответствии с настоящими Условиями. До начала использования сервиса «Личный кабинет» Пользователь обязан ознакомиться с указанным документом.

#### **3. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ И ПАРОЛЬ**

3.1. Учетная запись Пользователя в «Личном кабинете» создается по окончании регистрации на сайте <https://lk.suzuki-motor.ru>. Для того, чтобы закончить регистрацию на сайте, необходимо активировать учетную запись через телефон или электронную почту, указанные при регистрации.

3.2. Комбинация пароля создается Пользователем самостоятельно. Не рекомендуется использовать в качестве пароля цифровые комбинации, состоящие из дат дней рождения, номера автомобиля и т. п.

3.3. При использовании «Личного кабинета» Пользователь несет полную ответственность за обеспечение конфиденциальности своей учетной записи, в том числе, о данных логина и пароля.

3.4. Если у Пользователя есть основание полагать, что пароль стал известен постороннему лицу, или что пароль используется или, вероятно, будет использован для осуществления неправомерных действий, необходимо поменять его с помощью доступного функционала «Личного кабинета».

3.5. Для восстановления пароля к «Личному кабинету» Пользователю необходимо зайти на сайт <https://lk.suzuki-motor.ru> и следовать инструкции.

3.6. Изменить или обновить данные, которые были указаны при регистрации, можно в разделе «Профайл клиента» > «Персональные данные» в «Личном кабинете» на сайте <https://lk.suzuki-motor.ru>.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ «ЛИЧНОГО КАБИНЕТА»**

4.1. Для доступа к «Личному кабинету» Пользователям необходимо зайти на сайт ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» <https://lk.suzuki-motor.ru>, перейти в раздел «Личный кабинет», ввести свой логин и пароль.

4.2. После выполнения входа в информационную систему «Личный кабинет» Пользователь попадает на главную страницу системы. Переход в другие разделы осуществляется путем выбора соответствующих ссылок.

4.3. Вся информация в «Личном кабинете» носит исключительно ознакомительный характер и не является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Для получения более подробной информации обращайтесь к ближайшему официальному дилеру Suzuki.

#### **5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

5.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в целях его регистрации в «Личном кабинете» на сайте ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» <https://lk.suzuki-motor.ru> и предоставления возможности использования функционала «Личного кабинета».

5.2. Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователя состоит из регистрационных данных и данных, заполняемых Пользователем в «Личном кабинете»: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона; адрес электронной почты; водительский стаж; сведения о дилере, у которого обслуживается Пользователь; данные автомобиля (vin номер, номер двигателя, марка, модель, дата начала гарантии, дата последнего ТО, дата окончания ОСАГО/КАСКО).

5.3. Персональные данные обрабатываются как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. При обработке персональных данных могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача (доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.4. Персональные данные будут поручены на обработку ООО «МВГ-Компьютер-Сервис», расположенному по адресу: 129090, г. Москва, пер. Васнецова, д.11 к.1, кв.147.

5.5. Учитывая требования законодательства Российской Федерации, компания ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» обеспечивает хранение персональных данных в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации, а также обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных.

5.6. Изменить или обновить персональные данные, которые были указаны при регистрации, можно в разделе «Профайл клиента» > «Персональные данные» в «Личном кабинете» на сайте <https://lk.suzuki-motor.ru>.

5.7. Пользователь в любое время может направить запрос на удаление его персональных данных путем направления в письменной форме уведомления (заказным почтовым отправлением с описью вложения) на адрес ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»: 127549, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Бирюово, ул. Пришвина, д. 8, к. 2. При этом доступ к «Личному кабинету» будет закрыт в связи с его удалением.

5.8. Персональные данные будут обрабатываться до удаления «Личного кабинета» Пользователем или до получения письменного отзыва на прекращение обработки персональных данных.

## **6. ИЗМЕНЕНИЯ**

Компания ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» оставляет за собой право в любое время вносить изменения в «Личном кабинете» на сайте <https://lk.suzuki-motor.ru>, в регламентирующие документы и в настоящие Условия использования. На Пользователя распространяются требования регламентирующих документов и Условий использования, действующие на момент использования им сайта и «Личного кабинета». Своевременное ознакомление с регламентирующими документами и Условиями использования является обязанностью Пользователя.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

Компания освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, которую было невозможно предвидеть или же принять в расчет, или же избежать, или преодолеть ее действие или ее последствия.

## **8. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

Настоящие Условия использования регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию, спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» в соответствии с законодательством Российской Федерации.