

# Условия использования «Личного кабинета» Suzuki

Добро пожаловать в «Личный кабинет» владельцев автомобилей Suzuki, расположенный по адресу [www.lk.suzuki-motor.ru](http://www.lk.suzuki-motor.ru) доступ к которому находится на официальном сайте компании ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» [www.suzuki-motor.ru](http://www.suzuki-motor.ru).

## 1. Основные понятия и термины

**Личный кабинет** – сервис, который носит информационный характер для владельцев и будущих владельцев автомобилей Suzuki.

**Пользователь** – владелец автомобиля Suzuki или клиент, планирующий приобрести автомобиль Suzuki, принявший условия использования «Личного кабинета», и прошедший процедуру авторизации в «Личном кабинете».

**Логин** – уникальное имя, которое Пользователь получает при регистрации в «Личном кабинете».

**Пароль** – средство идентификации Пользователя в виде последовательности символов.

**Авторизация в «Личном кабинете»** – процедура, посредством которой Пользователь при каждом новом входе в «Личный кабинет» подтверждает свой статус активного пользователя при помощи логина и пароля. Только после авторизации Пользователь получает доступ к сервису «Личный кабинет», при этом логин и пароль считаются необходимой и достаточной информацией для идентификации Пользователя.

Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

## 2. Общие положения

2.1 Настоящие Условия устанавливают порядок использования сервиса «Личный кабинет», определяют права, обязанности и ответственность при использовании сервиса «Личный кабинет», обеспечивая при этом сохранность персональных данных и исключая несанкционированный к ним доступ.

2.2 Использование сервиса «Личный кабинет» должно осуществляться Пользователем в соответствии с настоящими Условиями. До начала использования сервиса «Личный кабинет» Пользователь обязан ознакомиться с указанным документом.

## 3. Учетная запись и пароль

3.1 Учетная запись владельца автомобиля Suzuki или клиента, планирующего приобрести автомобиль Suzuki, в «Личном кабинете» создается по окончании регистрации на официальном сайте [www.suzuki-motor.ru](http://www.suzuki-motor.ru). Для того, чтобы закончить регистрацию на сайте необходимо активировать учетную запись через телефон или электронную почту, указанные при регистрации.

3.2 Комбинация пароля создается Пользователем самостоятельно. Не рекомендуется использовать в качестве пароля цифровые комбинации, состоящие из дат дней рождения, номера автомобиля и т.п.

3.3 При использовании «Личного кабинета» Пользователь несет полную ответственность за обеспечение конфиденциальности своей учетной записи, в том числе, о данных логина и пароля.

3.4 Если у Пользователя есть основание полагать, что пароль стал известен постороннему лицу, или что пароль используется или, вероятно, будет использован для осуществления неправомерных действий, необходимо поменять его с помощью доступного функционала «Личного кабинета».

3.5 Для восстановления пароля к «Личному кабинету» Пользователю необходимо зайти на официальный сайт [www.suzuki-motor.ru](http://www.suzuki-motor.ru) в раздел «Личный кабинет» и следовать инструкции.

3.6 Изменить или обновить данные, которые были указаны при регистрации, можно в разделе «Профайл клиента» > «Персональные данные» в «Личном кабинете» на официальном сайте [www.suzuki-motor.ru](http://www.suzuki-motor.ru).

## 4. Использование «Личного кабинета»

- 4.1 Для доступа к «Личному кабинету» Пользователям необходимо зайти на официальный сайт ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» [www.suzuki-motor.ru](http://www.suzuki-motor.ru), перейти в раздел «Личный кабинет», ввести свой логин и пароль.
- 4.2 После выполнения входа в информационную систему «Личный кабинет» Пользователь попадает на главную страницу системы, переход в другие разделы осуществляется путем выбора соответствующих ссылок.
- 4.3 Вся информация в «Личном кабинете» носит исключительно ознакомительный характер и не является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Для получения более подробной информации обращайтесь к ближайшему официальному дилеру Suzuki.

## **5. Персональные данные**

- 5.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в целях его регистрации в «Личном кабинете» на официальном сайте ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» [www.suzuki-motor.ru](http://www.suzuki-motor.ru) и предоставления возможности использования функционала «Личного кабинета».
- 5.2 Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователя состоит из регистрационных данных и данных, заполняемых Пользователем в «Личном кабинете»: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона; адрес электронной почты; водительский стаж; сведения о дилере, у которого обслуживается Пользователь; данные автомобиля (vip номер, номер двигателя, марка, модель, дата начала гарантии, дата последнего ТО, дата окончания ОСАГО/КАСКО).
- 5.3 Персональные данные обрабатываются как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. При обработке персональных данных могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача (доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.4 Персональные данные будут поручены на обработку ООО «МВГ-Компьютер-Сервис», расположенному по адресу: 129090, г. Москва, пер. Васнецова, д.11 к.1, кв.147 и ООО «Релком», расположенному по адресу: 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, 42к5, этаж 2.
- 5.5 Учитывая требования законодательства Российской Федерации, компания ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» обеспечивает хранение персональных данных в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации, а также обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных.
- 5.6 Изменить или обновить персональные данные, которые были указаны при регистрации, можно в разделе «Профайл клиента» > «Персональные данные» в «Личном кабинете» на официальном сайте [www.suzuki-motor.ru](http://www.suzuki-motor.ru).
- 5.7 Пользователь в любое время может направить запрос на удаление его персональных данных путем направления в письменной форме уведомления (заказным почтовым отправлением с описью вложения) на адрес ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»: 129323, г. Москва, ул. Снежная, 26. При этом доступ к «Личному кабинету» будет закрыт в связи с его удалением.
- 5.8 Персональные данные будут обрабатываться до удаления «Личного кабинета» Пользователем или до получения письменного отзыва на прекращение обработки персональных данных.

## **6. Изменения**

Компания ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» оставляет за собой право в любое время вносить изменения на официальном сайте [www.suzuki-motor.ru](http://www.suzuki-motor.ru), в «Личном кабинете», регламентирующие документы и в настоящие Условия использования. На Пользователя распространяются требования регламентирующих документов и Условий использования, действующие на момент использования им официального сайта и «Личного кабинета». Своевременное ознакомление с регламентирующими документами и Условиями использования является обязанностью Пользователя.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

Компания освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой

силы, которую было невозможно предвидеть или же принять в расчет, или же избежать, или преодолеть ее действие или ее последствия.

#### **8. Регулирующее законодательство и юрисдикция**

Настоящие Условия использования регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию, спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» в соответствии с законодательством Российской Федерации.